

Instituto Brasileiro da Qualidade e Inovação



Certifica que

Djeferson Willians Manteli Santos

foi aprovado(a) no curso de

***Formação de Auditor Interno da ABNT NBR 16001:2012 –
Responsabilidade social – Sistema de gestão - Requisitos***

*com carga horária de 16 horas realizado no período de 13,14,15,20,21 e 22 de
setembro de 2024, realizado pelo IBQI.*

Rio de Janeiro, 11 de setembro de 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bruno F. R. dos Santos'.

Bruno F. R. dos Santos
Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ana Júlia G. N. Ramos'.

Ana Júlia G. N. Ramos
Diretora Técnica

Conteúdo Programático

- *Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC e Sistema Brasileiro de Normalização – SBN.*
- *Visão Geral da Norma ABNT NBR 16001: 2012 – Responsabilidade Social – Sistema de Gestão -Requisitos*
- *Visão Geral da NBR ISO 26000:2010 – Diretrizes sobre Responsabilidade Social.*
- *Visão Geral da NBR ISO 10013:2021 - Diretrizes para a documentação de sistema de gestão da qualidade.*
- *ABNT NBR 16003:2015 – Responsabilidade Social – Sistema de Gestão – Diretrizes para Execução de Auditorias*
- e *ABNT NBR ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão:*

- . *Planejamento de Auditoria*
- . *Execução de Auditoria*
- . *Relatório de Auditoria*
- . *Acompanhamento de ações corretivas*

Metodologia do Curso

- . *Teoria*
- . *Exercícios*
- . *Simulação de auditoria interna*
- . *Prova final escrita*