

# Instituto Brasileiro da Qualidade e Inovação



*Certifica que*

*Leonardo Costa Faria*

*Foi aprovado (a) no Curso*

*Formação de Auditor Líder de Sistemas de Gestão da Qualidade –  
ABNT NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos*

*com carga horária de 46 horas realizado aos sábados no período de 09/11 a 14/12/2019,  
no IBQI na cidade do Rio de Janeiro - Brasil.*

*Rio de Janeiro, 31 de janeiro de 2020.*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bruno F. R. dos Santos'.

*Bruno F. R. dos Santos*

*Presidente do IBQI*

*Pré-teste de conhecimento da ABNT NBR ISO 9001:2015*

*Psicosteste com base na ABNT NBR ISO 19011:2018 - QUATI II - Aplicado por Monica Oliveira Baptista da Costa - CRP: 05/55019*

**Conteúdo Programático** (Auditora líder Ana Júlia G. do N. Ramos, M.Sc. – Registro no MEC: LP.9402222)

*Normalização Internacional e Sistema Brasileiro de Normalização - SBN*

*Avaliação da Conformidade Internacional e Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC*

*Objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade*

*Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos ABNT NBR ISO 9001:2015 e Sistemas de gestão da qualidade – Diretrizes para a aplicação da ISO 9001:2015 – ISO/TS 9002:2016*

*Fundamentos e Vocabulário - ABNT NBR ISO 9000:2015*

*Elaboração de Documentação do Sistema de Gestão da Qualidade - ABNT NBR ISO/TR 10013:2002*

**ABNT NBR ISO 19011: 2018 - Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão**

*Termos e definições;*

*Princípios de auditoria;*

*Gerenciamento de um programa de auditoria;*

*Conduzindo uma auditoria;*

*Iniciando a auditoria*

*Preparando as atividades da auditoria*

*Realizando análise crítica de informação documentada*

*Planejando a auditoria*

*Atribuindo trabalho para a equipe de auditoria*

*Preparando informação documentada para a auditoria*

*Conduzindo atividades da auditoria*

*Comunicação durante a auditoria*

*Analizando criticamente a informação documentada ao conduzir a auditoria*

*Coletando e verificando informação*

*Gerando constatações de auditoria*

*Determinando conclusões de auditoria*

*Conduzindo a reunião de encerramento*

*Preparando e distribuindo o relatório de auditoria*

*Concluindo a auditoria*

*Conduzindo o acompanhamento da auditoria*

*Competência e avaliação de auditores*

*Auditoria de compliance em um sistema de gestão*

*Auditoria de liderança e comprometimento*

*Auditoria de riscos e oportunidades*

*Auditoria da cadeia de suprimento*

*Auditoria de atividades e locais virtuais*

*Registrando as conformidades e não conformidades*

*Tratando de constatações relacionadas aos múltiplos critérios*

**Avaliação continuada.**

**Simulação de auditoria.**

**Avaliação final** (prova escrita com duração de duas horas).